



TEB en altitude

La Serac, située à Chamonix, exploite, autour du Mont-Blanc, les principaux restaurants situés sur les domaines skiables (Les Grands Montets, Brévent-Flégère et Balme), le site touristique d'excursion de l'Aiguille du Midi, ainsi que des boutiques souvenirs. En 2008, la direction a choisi d'opter pour la vidéosurveillance pour sécuriser 4 de ses restaurants (Lognan-Grands-Montets, Bergerie-Plan Praz, Charamillon-Le Tour, Plan Joran) et répondre à trois besoins clairement identifiés. Tout d'abord, la Serac souhaitait utiliser la vidéosurveillance comme un outil d'aide à la gestion du personnel. La vidéo permet d'avoir une vision sur l'activité de chaque restaurant et de répartir le personnel sur les points d'affluence. La direction pourra également protéger les établissements durant les périodes creuses (printemps et automne) à partir d'un seul point central situé à Chamonix. Le troisième besoin identifié est celui de la lutte contre les actes malveillants, suite à une recrudescence de vol de liquides dans les réserves des restaurants. Afin de répondre à ces besoins et d'assurer une surveillance optimale, TEB a réalisé une installation complète composée de caméras fixes et motorisées (Bulle caméra), l'ensemble étant administré par la solution d'enregistrement et de gestion vidéo Digipryn.

www.teb-online.com

