



## TEB remporte ses premiers contrats sur le marché bancaire grâce au disque Seagate® SV35.3 Series™

Concepteur et fabricant de matériel de vidéosurveillance et de sécurité depuis trois décennies, TEB n'avait, jusqu'à récemment, pas encore percé dans le secteur bancaire. Sur un marché saturé de solutions sans réelle différentiateur, l'inventeur du concept de TUB camera® a su se démarquer par une vision innovante, des efforts R&D soutenus et un bureau d'études bourré de talents. Résultat ? Des produits résolument avant-gardistes, incarnés par le célèbre enregistreur numérique DIGIPRYN®. Depuis son lancement en 2004, DIGIPRYN n'en finit pas d'impressionner ! Aujourd'hui, avec son disque dur Seagate® SV35 Series™ embarqué, DIGIPRYN v.5 permet à TEB de partir à la conquête de nouveaux marchés et d'exploiter de nouveaux gisements de valeur.

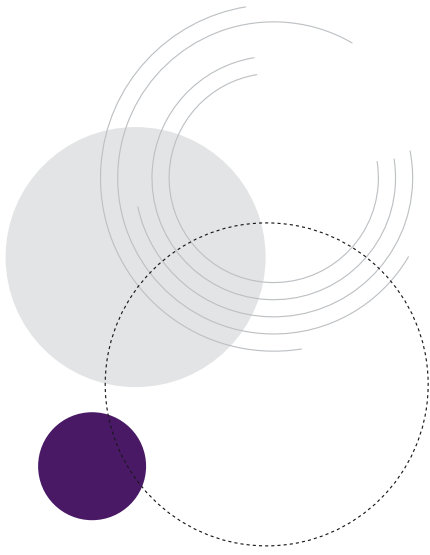
« Nous recherchions un produit plus fiable, capable de faire chuter les coûts de maintenance et d'améliorer le taux de satisfaction client. Le disque dur Seagate SV35 Series nous a convaincu. »

Matthieu Thaller,  
Directeur marketing, TEB

### Recherche disque désespérément

Érigée en leitmotiv chez les concepteurs de TEB, la quête de la perfection témoigne d'un profond respect des attentes de leurs clients. Déçue par les performances des disques durs précédemment intégrés à ses enregistreurs numériques, l'équipe TEB se mit en tête de dénicher la perle rare. Matthieu Thaller, directeur marketing, se souvient : « Nous recherchions un produit plus fiable, capable de faire chuter les coûts de maintenance et d'améliorer le taux de satisfaction client. Le disque dur Seagate SV35 Series nous a convaincu. »

Le Seagate SV35 Series est en effet le seul disque dur conçu pour les applications de vidéosurveillance 24/7 en milieu extrême. Même lorsque la température du boîtier atteint les 75 °C, ce dur à cuire reste parfaitement opérationnel et affiche un temps moyen entre deux pannes (MTBF) supérieur à 1 million d'heures. Très impressionné par le produit, TEB décida de soumettre le SV35 Series de 1 To à toute une batterie de tests. Et M. Thaller de poursuivre : « Nous avons testé les disques en reproduisant divers scénarios clients. Nous voulions pousser le SV35 dans ses derniers retranchements. » À l'issue d'un protocole de tests exhaustif, le disque Seagate SV35 Series fut déclaré « apte au service ».



### Un partenariat stimulant

Seagate accompagna TEB tout au long de l'évolution du DIGIPRYN. Le fabricant bourguignon fut d'ailleurs impressionné par la rapidité avec laquelle les liens entre les équipes des deux sociétés se nouèrent : « Nous avons rapidement trouvé un mode de fonctionnement commun. Seagate nous laissait tester leurs produits et restait à l'écoute de nos ingénieurs. Nous étions considérés comme un véritable partenaire. »

DIGIPRYN est le fleuron de la gamme TEB. « DIGIPRYN est au cœur de notre offre – une offre bâtie sur des produits, certes, mais également sur des solutions. Aujourd'hui, avec une offre fiabilisée et une satisfaction client en hausse, nous sommes gagnants sur tous les tableaux. » explique M. Thaller. Seagate et ses produits ont joué un rôle déterminant. Pour M. Thaller, « le fait de proposer aujourd'hui un produit fiable à 100 % nous permet de prospecter en toute confiance et de conquérir de nouveaux marchés. »

### Un tournant décisif

Il y a encore deux ans, TEB n'avait jamais collaboré avec aucun établissement bancaire. Aujourd'hui, l'entreprise est solidement implantée sur ce marché. Pour M. Thaller, l'intégration du disque dur Seagate SV35 Series y est pour beaucoup : « Ce disque a accéléré notre pénétration sur un nouveau marché. Outre son apport indéniable pour notre produit, ce disque nous a donné la confiance nécessaire pour démarcher les établissements bancaires.

La qualité est une problématique centrale pour les banques. DIGIPRYN s'est donc vendu de lui-même. » Utilisé comme enregistreur et transmetteur audio/vidéo à l'intérieur des agences – aux guichets et sur tous les points d'accès internes – ainsi qu'à l'extérieur, au niveau des distributeurs automatiques, DIGIPRYN a su gagner la confiance des banques clientes de TEB.

### L'enregistreur de demain

L'une des dernières innovations TEB en date est un enregistreur mobile. Fidèles à leur réputation de perfectionnistes, les ingénieurs TEB cherchent actuellement à optimiser le produit. Comme se plaît à le souligner M. Thaller : « Nous souhaitons l'améliorer. Peut-être Seagate nous aidera-t-il à y parvenir ? » Avec ce type de partenariat à double sens, ce n'est qu'une question de temps.



TEB  
RD 974  
21190 MEURSAULT  
FRANCE  
[www.teb-online.com](http://www.teb-online.com)